

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス こもれび

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 28名

回収数 28名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				・十分だと思います。 ・1階、2階とスペースが分かれており、とても広く感じました。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2		3	・怪我もなく過ごせているので満足ですが、全体を把握しているわけではないので、もしかしたら職員の方達に負担がある場合もあるのではないかと心配です。 ・子供の人数も多いですが、職員さんもある程度の人数いらっしゃいます。 ・可能なら、もうすこし職員さんが多い方が職員さんの負担も少ないのかなと思う		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28				・1階は生活空間、2階はプレイルームの様に役割を分けているように感じました。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1			・活動や遊びの場が広く、とてもきれいです。 ・ディズニーの壁紙がかわいいです。いつ訪問してもきれいにしています。		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2		1	・とても子供の事を考えた支援をして頂いています。 ・細やかに個別対応して下さいと感じています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1		2	・活動を通じてルールの理解や人との関わり方を学んでいるように思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				1	・子供のことを十分理解し、考えたサービス計画が作成されていると思います。 ・計画作成の際は責任者の方が十分すぎる程に普段の様子など教えてくれます。安心できます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27				1	・毎日通園を楽しみにしています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1			2	・季節に合ったイベントだったり、身体を使うプログラムだったり、大変満足しています。 ・食育を考えた活動を取り入れる等工夫されていると思います。 ・季節のイベントなど工夫されています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	7	15		・施設内での交流で十分子どもの為になっていると思いますし、他との交流をあまり望みません。	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	3				・個室で落ち着いて話が聞けました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					・細かな事柄も伝えてくれます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	7	3	11			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2				・日々の連絡帳や電話連絡など、とてもこまめに伝えて下さっています。 ・毎回連絡帳で情報共有が出来ています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28					・子供の通う小学校にも視察に行っている様子を伝えてくれます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1				・いつも親身に相談に乗ってくださり、アドバイスを頂いています。 ・不安が強く出る子ですが、職員さんをととても信頼しています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	7	13		・私があまり望んでいないのかもしれませんが、職員の方を介してアドバイスを頂いたりはあるので、その方がありがたいです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		1	・急に夫婦で様子を見学したいと申し出ても快く受け入れてくれます。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	2			・連絡帳と必要あれば電話もしてくれます。		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1	2	・毎月のだよりでわかりやすく子どもの活動をお知らせして下さっています。 ・カラーA3でとても見やすいです。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	3		1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			1	5	・避難訓練はコンスタントに実施されているようにした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27				1	・はい。行われています。 ・避難訓練はコンスタントに実施されているようにした。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2			1	・子供同士のトラブルがあった際、すぐに防犯カメラで確認してくれました。怪我の際も迅速にTELくれました。 ・ケガが服に隠れる部分の場合、家で発見し、デイに連絡→ビデオで確認→詳細説明をしてもらっている	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				1	・毎日、楽しく喜んで通所しています。 ・子ども自身も園の人は自分を理解してくれていると感じているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3			1	・早く行きたい！といつも言っています！ ・とても楽しみにしています。 ・お友達も出来て、とても楽しそうです。 ・特に体を動かすイベントを楽しみにしています。皆に褒められてうれしそうです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28					・とても満足しています。 ・いつも親身に考えて頂いて本当にありがとうございます。 ・子どもの自己肯定感が高まったように思います。とても明るくなりました。 ・いつもありがとうございます。	